

L'activité de GRDF sur votre territoire



124

NOMBRE DE CLIENTS DU
RÉSEAU



7 694 m

LONGUEUR TOTALE DES
CONDUISES



2053

ANNÉE D'ÉCHÉANCE DU
CONTRAT



111 k€

RECETTES ACHEMINEMENT ET
HORS ACHEMINEMENT



391 k€

VALEUR NETTE ÉCONOMIQUE
DU PATRIMOINE



4 830 €

INVESTISSEMENTS RÉALISÉS
SUR LA CONCESSION



14 GWh

QUANTITÉS DE GAZ
ACHEMINÉES



809 GWh

QUANTITÉS DE BIOMÉTHANE
INJECTÉES (RÉGION)



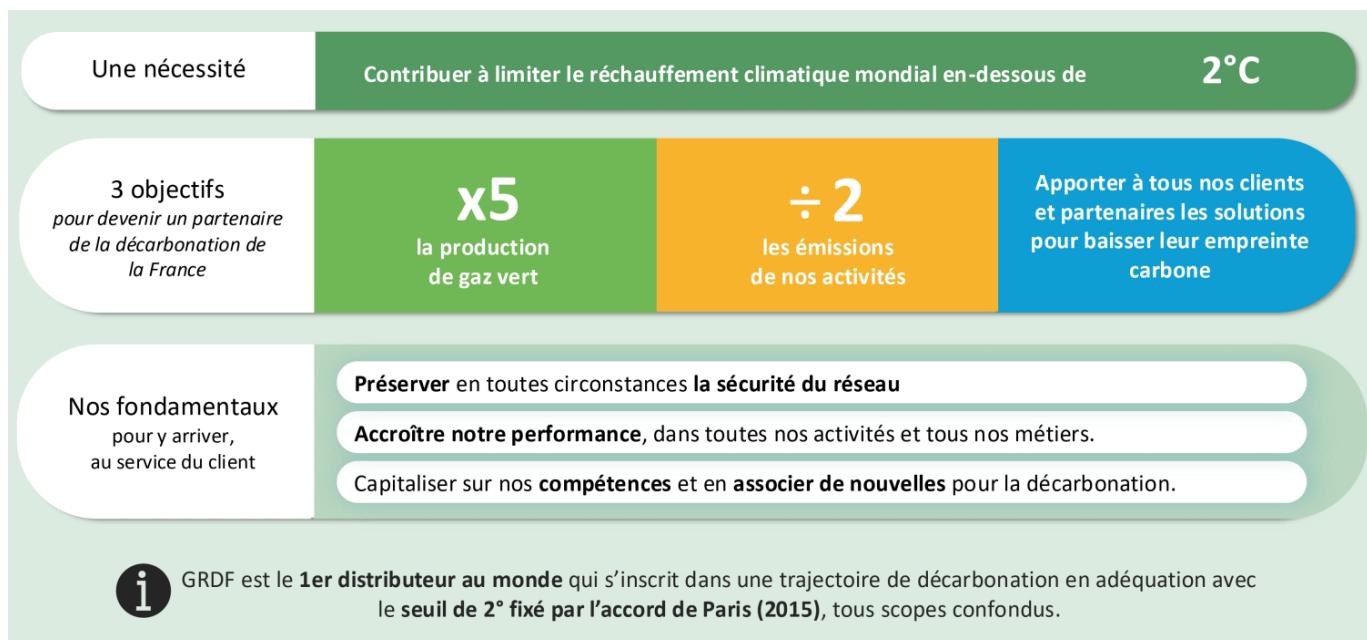
0

NOMBRE D'INTERVENTIONS DE
SÉCURITÉ GAZ

SAINT-WANDRILLE-RANCON

2024

Projet d'Entreprise "Mission Décarbonation" 2024-2028



Cartographie du biométhane injecté en Normandie

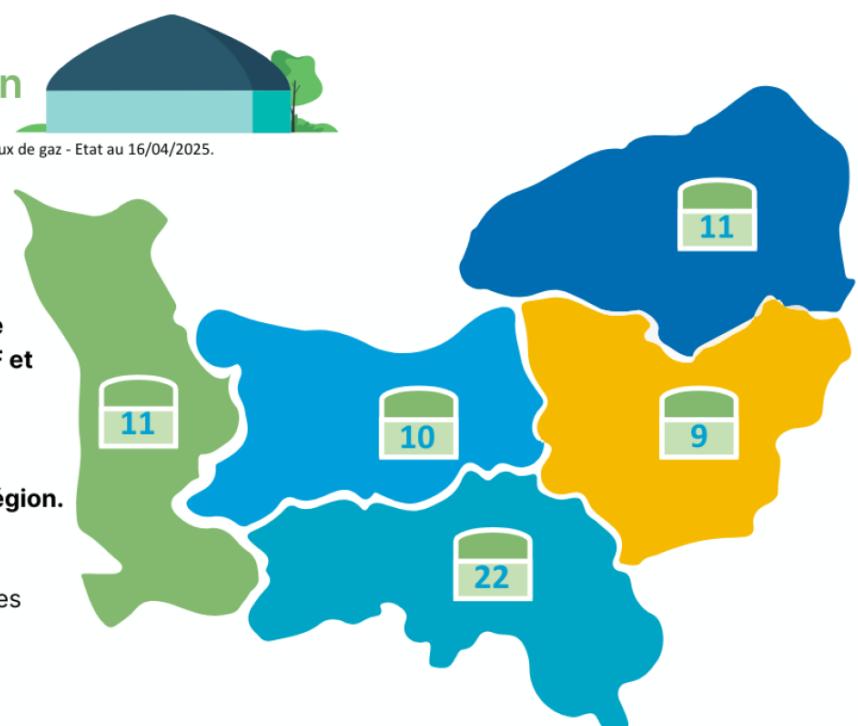
L'essor du biométhane en Normandie

Cartographie des unités de méthanisation par injection dans les réseaux de gaz - Etat au 16/04/2025.

Au 16 avril 2025, la Région Normandie totalisait 63 unités de méthanisation qui injectent du gaz vert dans les réseaux de gaz (dont 56 raccordées au réseau GRDF et 7 sur le réseau NaTran).

Capacité de production : près de 1,3 TWh/an, soit 29% des consommations des résidentiels sur la région.

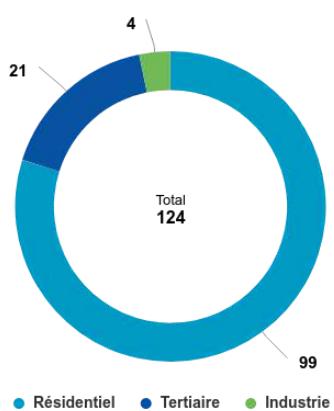
Source : ODRE - opendata réseaux énergies



Gestion de la clientèle sur votre commune

GRDF achemine le gaz pour le compte de tous les fournisseurs agréés jusqu'aux points de livraison des clients consommateurs. Cette prestation d'acheminement est distincte de la vente de gaz réalisée par le fournisseur d'énergie.

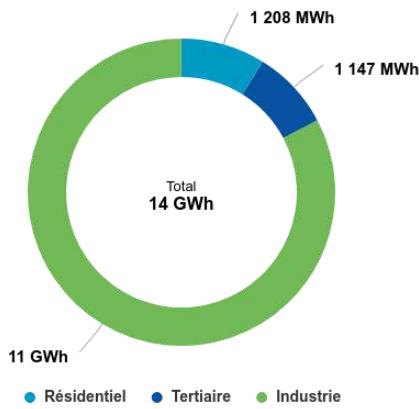
Clients par secteur en 2024



Évolution du nombre de clients

| Secteurs | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Résidentiel | 100 | 100 | 99 |
| Tertiaire | 20 | 20 | 21 |
| Industrie | 4 | 4 | 4 |
| Total | 124 | 124 | 124 |

Quantités acheminées par secteur en 2024



Évolution des quantités acheminées (en MWh)

| Secteurs | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Résidentiel | 1 287 | 1 259 | 1 208 |
| Tertiaire | 1 174 | 1 155 | 1 147 |
| Industrie | 10 950 | 9 977 | 11 290 |
| Total | 13 411 | 12 391 | 13 645 |



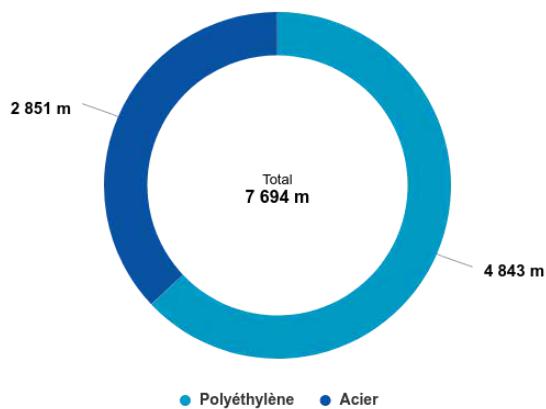
SAINT-WANDRILLE-RANCON

2024

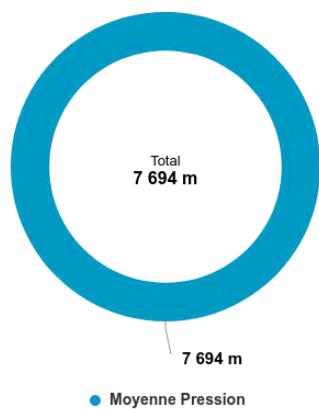
Le patrimoine

Le patrimoine est principalement composé des canalisations, des postes de détente réseau, des robinets de réseau ainsi que des branchements collectifs. Retrouvez ci-dessous deux répartitions des canalisations, l'une par matière et l'autre par pression, en 2024 à l'échelle de votre commune.

Canalisation par matière en 2024



Canalisation par pression en 2024



La sécurité, notre priorité

GRDF investit chaque jour 1 million d'euros pour la sécurité des personnes et des biens. Une des priorités en termes de sécurité industrielle est de limiter le nombre de dommages aux ouvrages.

En 2024, GRDF a mené différentes opérations auprès des acteurs clés de la réglementation anti-endommagement: les exécutants de travaux, les responsables de projets et les collectivités :

- 1000 heures de prévention animées à destination de plus de 3000 salariés externes via des journées sécurité, ateliers de sensibilisation, et dispositifs innovants comme la rue du marquage,
- 6000 visites inopinées de chantiers réalisées pour vérifier le respect des règles anti endommagement et être à l'écoute des entreprises,
- 900 points d'arrêt réceptionnés de la part des exécutants de travaux et pour lesquels GRDF s'est mobilisé pour contribuer à leur levée.

En cas de dommages aux ouvrages, un retour d'expérience avec les acteurs concernés est nécessaire pour capitaliser les enseignements, identifier les actions d'amélioration et tout mettre en œuvre pour éviter de nouveaux incidents.

Grâce à ces actions, GRDF a réduit de 10% le nombre de dommages aux ouvrages en 2024 conduisant ainsi à limiter les émissions de méthane liées aux endommagements lors de travaux tiers.

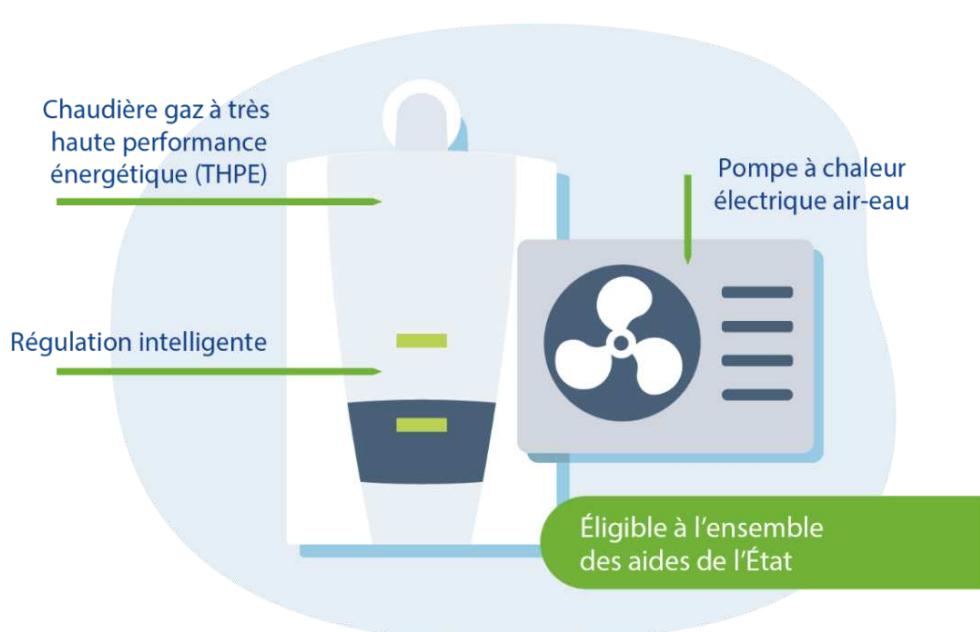
Investissements par finalité - flux (en euros)

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|--|---------------|--------------|--------------|
| Total | 12 346 | 2 403 | 4 830 |
| Raccordement et transition écologique | 5 822 | 0 | 0 |
| Modification d'ouvrages à la demande de tiers | 0 | 0 | 0 |
| Adaptation et modernisation des ouvrages | 0 | 0 | 1 325 |
| Modernisation de la cartographie et inventaire | 251 | 154 | 146 |
| Comptage | 4 477 | 472 | 1 541 |
| Autres | 1 796 | 1 777 | 1 818 |

La pompe à chaleur hybride : le mix énergétique chez vous

C'est un chauffage individuel qui comporte une chaudière à condensation et une pompe à chaleur électrique. La chaudière à condensation prend le relais de la pompe à chaleur lorsque le froid s'intensifie. Le basculement d'un mode de chauffage à l'autre selon la température offre une meilleure performance énergétique, réduit les factures et les émissions de CO2.

Technologie éprouvée, la pompe à chaleur hybride est un équipement fiable et performant dans la durée qui s'adapte parfaitement à l'installation actuelle.



SAINT-WANDRILLE-RANCON

2024

Demandes et prestations

À la demande des clients ou des fournisseurs de gaz naturel, GRDF réalise des prestations intégrées dans le tarif d'acheminement (changement de fournisseur sans déplacement, intervention de sécurité et de dépannage, relevé cyclique, mise hors service suite à la résiliation du contrat de fourniture...), et d'autres prestations payantes et identifiées dans le catalogue de prestations (interventions pour impayés ou pour travaux, relevés spéciaux...).

Principales demandes de prestations réalisées sur la concession

| | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|
| Mise en service (avec ou sans déplacement, avec ou sans pose compteur) | 6 | 11 | 11 |
| Mise hors service (initiative client ou fournisseur) | 7 | 3 | 9 |
| Intervention pour impayés (coupure, prise de règlement, rétablissement) | 0 | 0 | 2 |
| Changement de fournisseur (avec ou sans déplacement) | 5 | 4 | 10 |

La chaîne d'intervention

Les dommages aux ouvrages lors de travaux de tiers provoquent des incidents sur le réseau de distribution de gaz avec ou sans interruption de fourniture pour les clients.

Dommages aux ouvrages

Évolution des fuites

| Dommages | | | |
|---|------|------|------|
| | 2022 | 2023 | 2024 |
| Nb de DO avec fuite sur ouvrages enterrés | 0 | 0 | 0 |
| Nb de DICT sur ouvrages GRDF | 0 | 0 | 0 |

Cet indicateur n'est pas calculable sur votre concession : il n'existe aucun point de mesure.

Taux

Ouvrages et maintenance

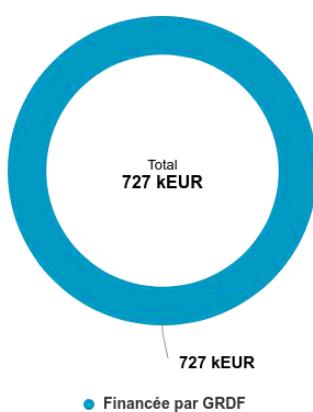
| Type d'ouvrages | Parc à fin d'année | Visites planifiées | Visites réalisées |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| Canalisations réseau | 7 694 m | 0 m | 39 m |
| Postes de détente réseau | 1 | 1 | 1 |
| Robinets de réseau utiles à l'exploitation | 5 | 5 | 5 |
| Branchements collectifs | 0 | 0 | 0 |

Valorisation du patrimoine

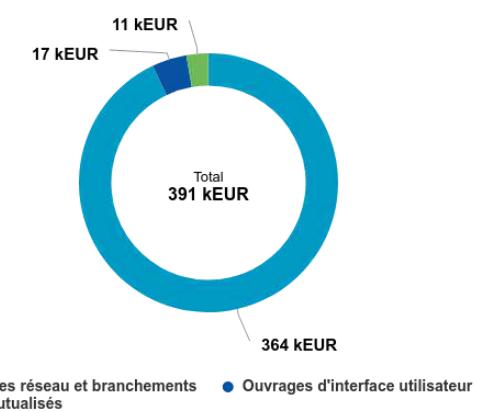
Les anneaux ci-dessous présentent à fin 2024 :

- D'une part qui, de GRDF, de l'autorité concédante ou des tiers, a financé les ouvrages.
- D'autre part la valeur qui reste encore à rembourser par les clients via le tarif de distribution. La valeur nette économique de la part des ouvrages financés par le concessionnaire représente les charges liées aux investissements (remboursement économique et coût du financement) que les clients auront encore à payer à travers la part acheminement de leur facture.

Origine de financement (valeur initiale)



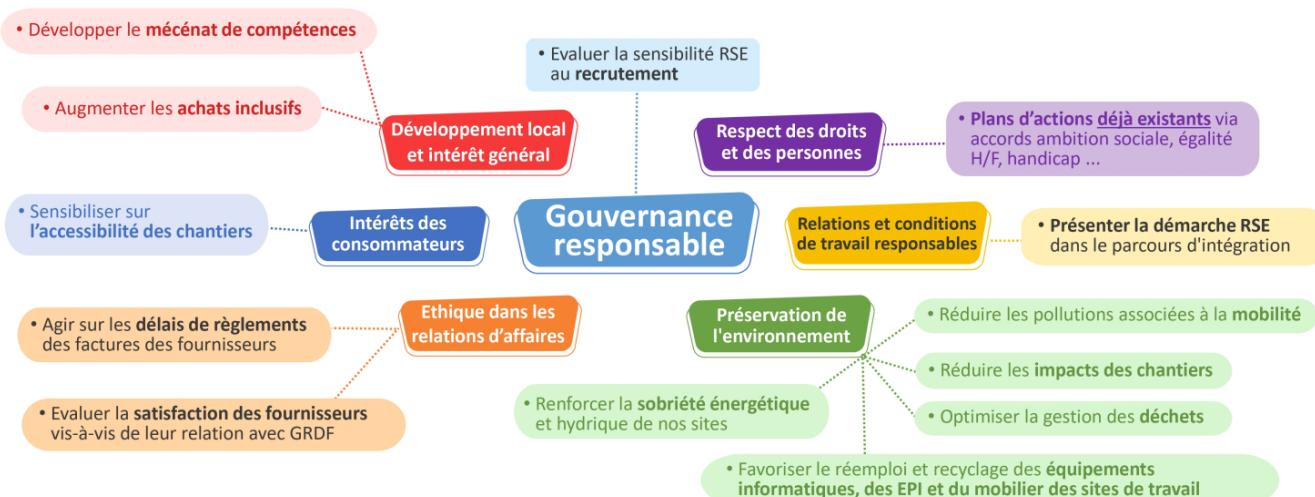
Valeur Nette Economique à fin 2024



Les engagements RSE

Nos principaux engagements RSE 2024-2028

La démarche RSE de la région Nord-Ouest est labellisée Lucie 26000 depuis 2018 !



SAINT-WANDRILLE-RANCON

2024

Le « Portail Collectivités »

Le Portail Collectivités, mis en service depuis 2021, est accessible sur grdf.fr. C'est un espace dédié et sécurisé offrant à toutes les collectivités desservies en gaz l'accès à un ensemble de services et de données relatifs à l'activité de GRDF sur leur territoire pour répondre à leurs besoins. Votre code d'authentification est : **NGYJPOVG**. Vous avez accès à un espace privilégié et enrichi d'un certain nombre de services (la cartographie du réseau, les travaux en cours, vos contacts...).

Suivre et maîtriser les consommations en gaz de vos bâtiments publics

En vue d'une meilleure maîtrise de vos énergies, vous pouvez enregistrer et suivre dans le Portail Collectivités les PCE dont vous avez la gestion :

- accès à la consommation mensuelle, hebdomadaire, ou journalière par PCE
- export des données
- écart avec la consommation N-1 ou de référence
- gestion de seuils de consommation

Cartographier les réseaux d'énergie d'aujourd'hui et de demain pour planifier la transition énergétique

Pour répondre aux enjeux des collectivités, GRDF met à votre disposition la cartographie moyenne échelle de vos réseaux :

- en version détaillée sur le Portail Collectivités pour les autorités concédantes
- en version simplifiée pour tous sur le site Open Data de GRDF (<https://opendata.grdf.fr/>)

Ces données peuvent être visualisées en ligne ou téléchargées pour les intégrer ensuite dans vos systèmes d'informations géographiques. Ces données restent informatives et ne peuvent être utilisées dans le cadre de travaux sur voirie : seules les informations obtenues via les plans joints aux récépissés de déclarations conformément à la réglementation "anti endommagement" font foi.



Votre interlocuteur territorial GRDF



ARNAUD JAMARD

Délégué Territorial
0682682697

arnaud.jamard@grdf.fr

URGENCE SECURITE GAZ

⌚ N°Vert 0 800 47 33 33

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

SERVICE CLIENT

⌚ N°Cristal 09 69 36 35 34

APPEL NON SURTAXÉ